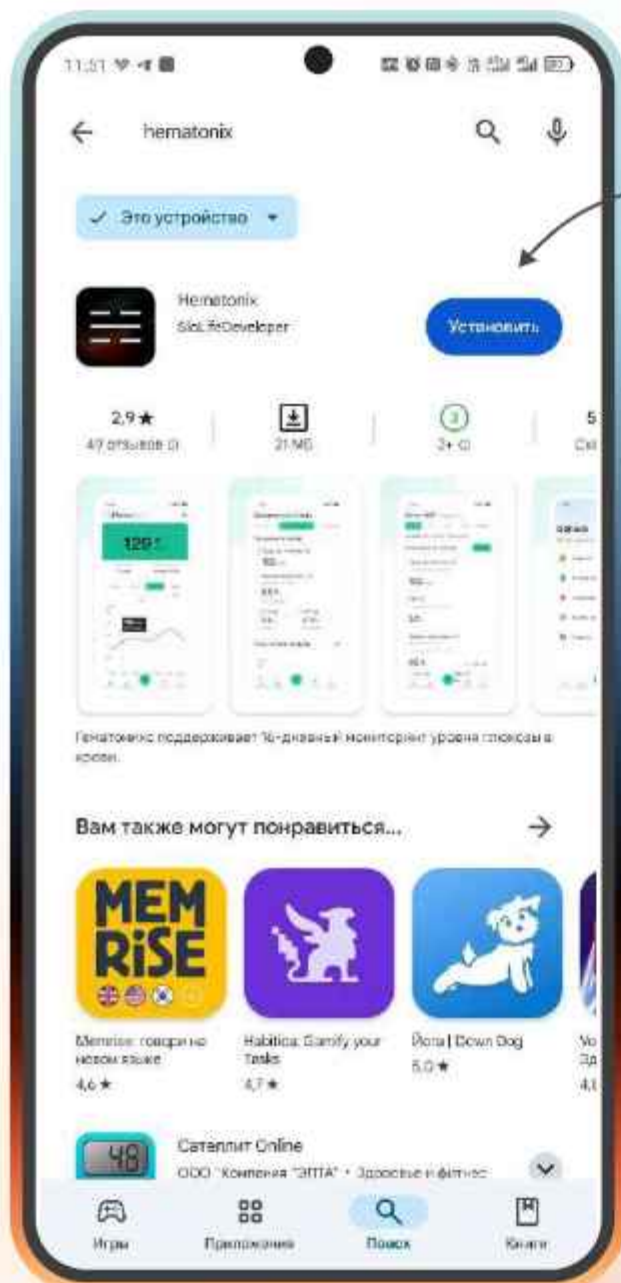


☰ Hematonix

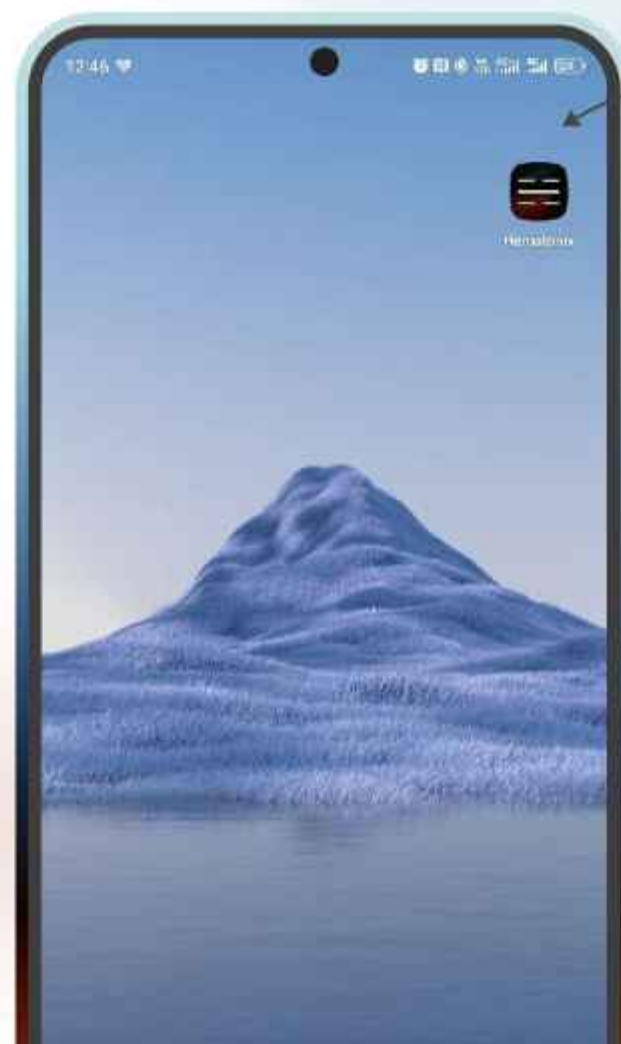
GS1



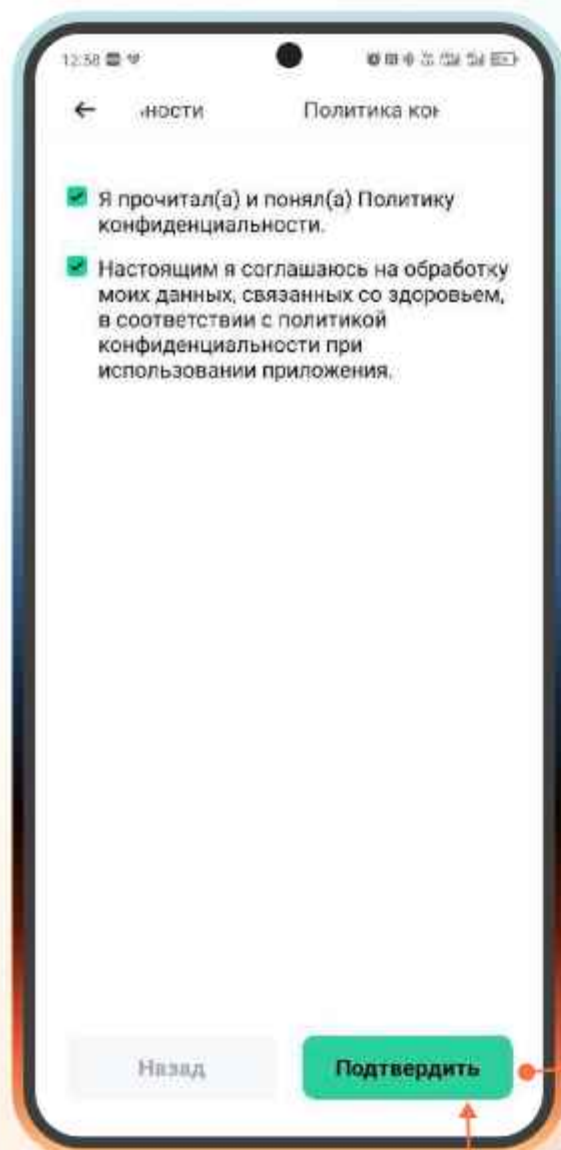
ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ СЕНСОРА НЕМАТОНИХ
И ОФИЦИАЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ НЕМАТОНИХ
ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ НА ANDROID И IOS



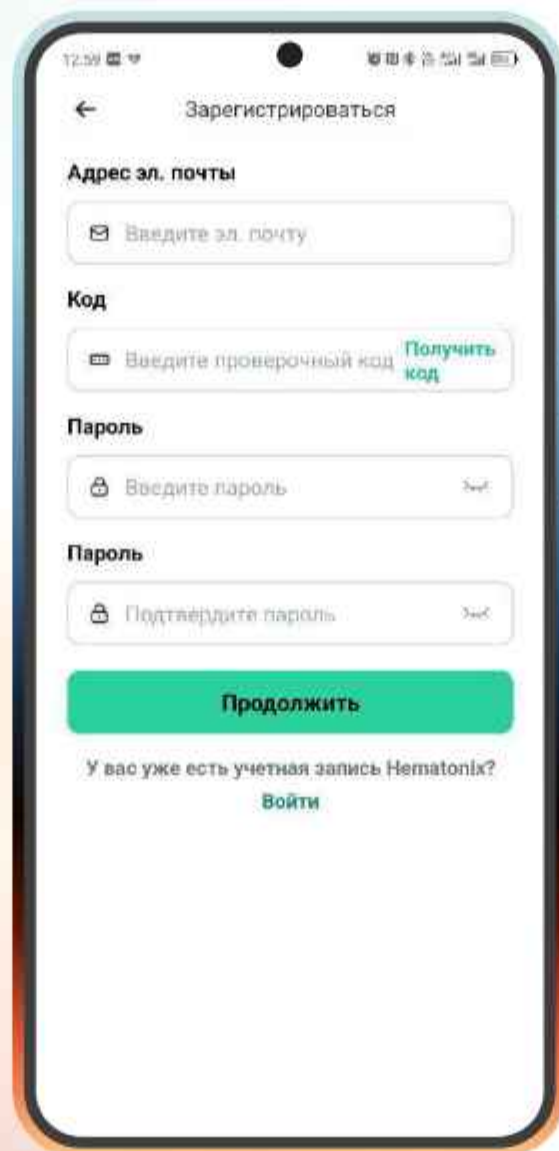
Скачайте официальное приложение Hematonix на телефон и установите его.



Откройте приложение.



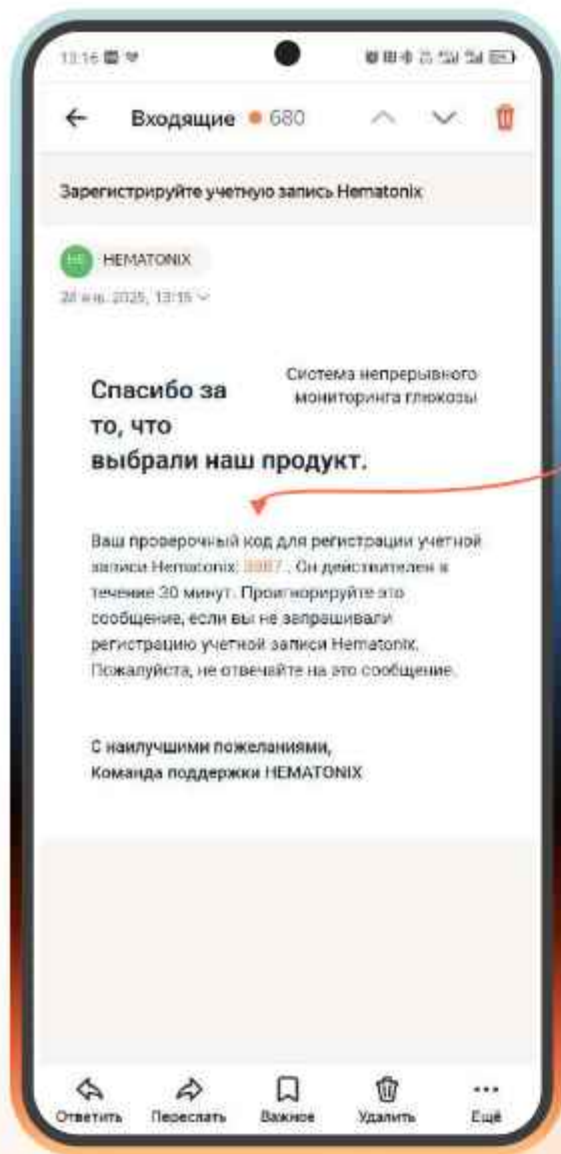
Поставьте две галочки и нажмите "Подтвердить".



РЕГИСТРАЦИЯ

1. Введите адрес электронной почты (ваш или ребенка). Вам потребуется два действующих адреса электронной почты, если вы хотите настроить удаленный доступ к показаниям ребенка.
2. Нажмите "Получить код". Проверьте почту (если письмо не приходит в течение нескольких минут, проверьте папку "Спам"). Пример письма приведен ниже.
3. Введите код из письма.
4. Установите пароль.
5. Подтвердите его.
6. Нажмите "Продолжить".

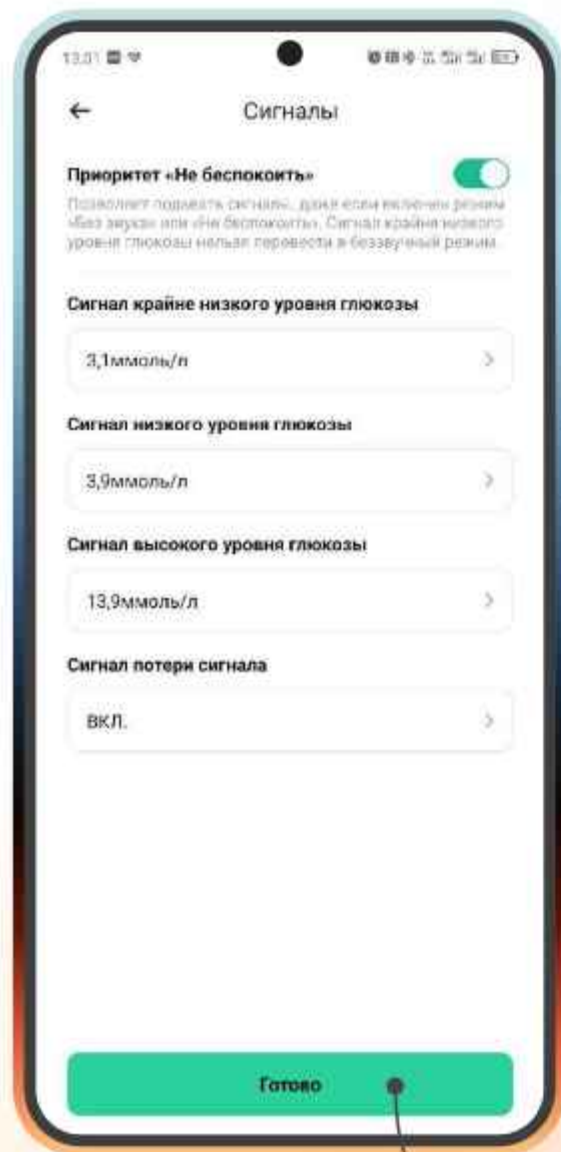
Обязательно запишите адрес электронной почты и пароль, использованные при регистрации.



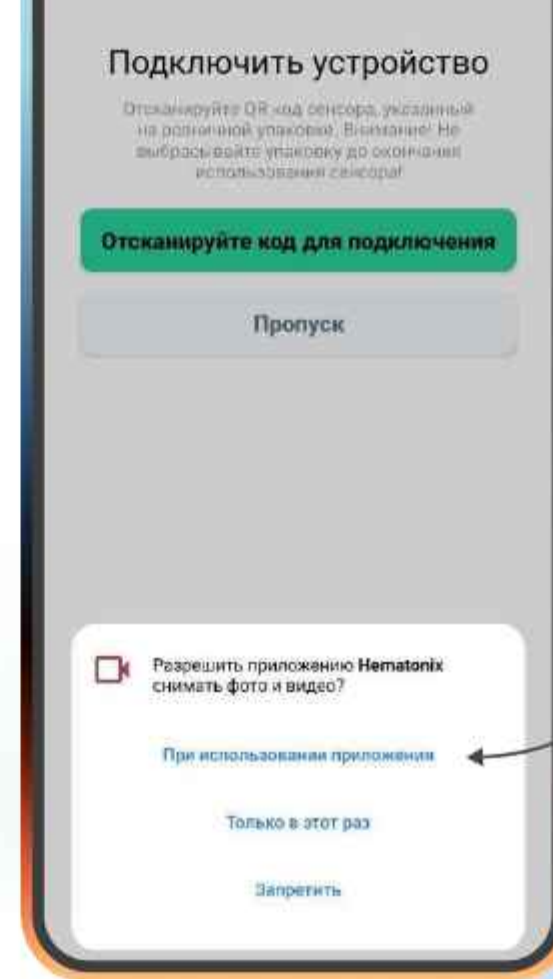
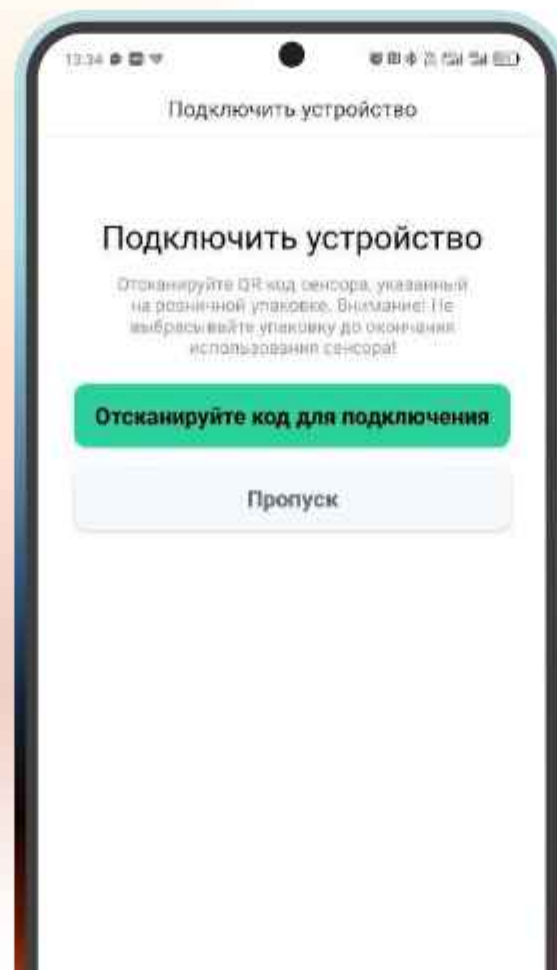
Так выглядит письмо, которое придет на почту. Если письма нет во входящих, проверьте спам.

Код, который нужно вводить.
Он действителен 30 минут.

1. Введите имя и фамилию (язык не имеет значения).
2. Укажите дату рождения.
3. Выберите тип диабета.
4. Укажите единицы измерения (ммоль/л).
5. Нажмите "Продолжить".



1. Включите приоритет "Не беспокоить".
2. Установите значения сигналов низкого и высокого уровня глюкозы.
3. Включите сигнал "Потеря сигнала" (уведомления будут приходить при потере связи).
4. Нажмите "Готово".



Разрешите приложению доступ, если телефон запросит разрешения.

Внимание!
Переходите к следующему шагу, только если у Вас установлен сенсор!

Если сенсор еще не установлен, установите его и снова нажмите "Отсканируйте код для подключения".



На этом изображении показано как выглядит QR-код и где находится код сенсора.



Отсканируйте QR – код с упаковки. Разрешите приложению доступ, если телефон запросит разрешения.



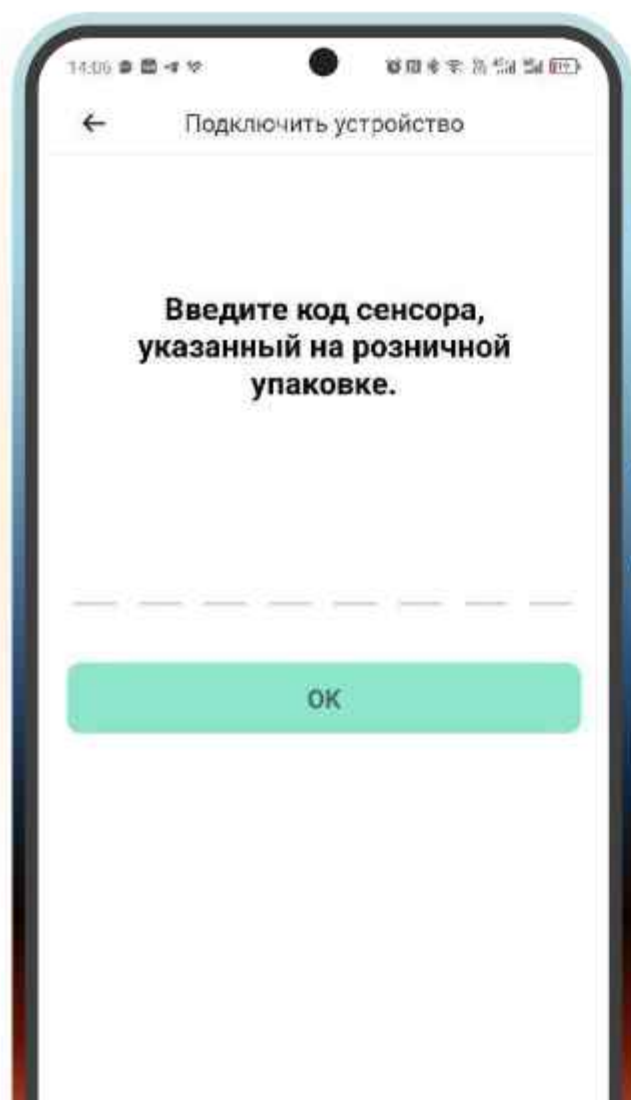
Сканируйте QR-код с упаковки. Если сканирование успешно, сенсор начнет прогреваться (60 минут). Затем появятся показания.

Если сканирование не удастся, нажмите "Введите код сенсора" и введите его вручную.

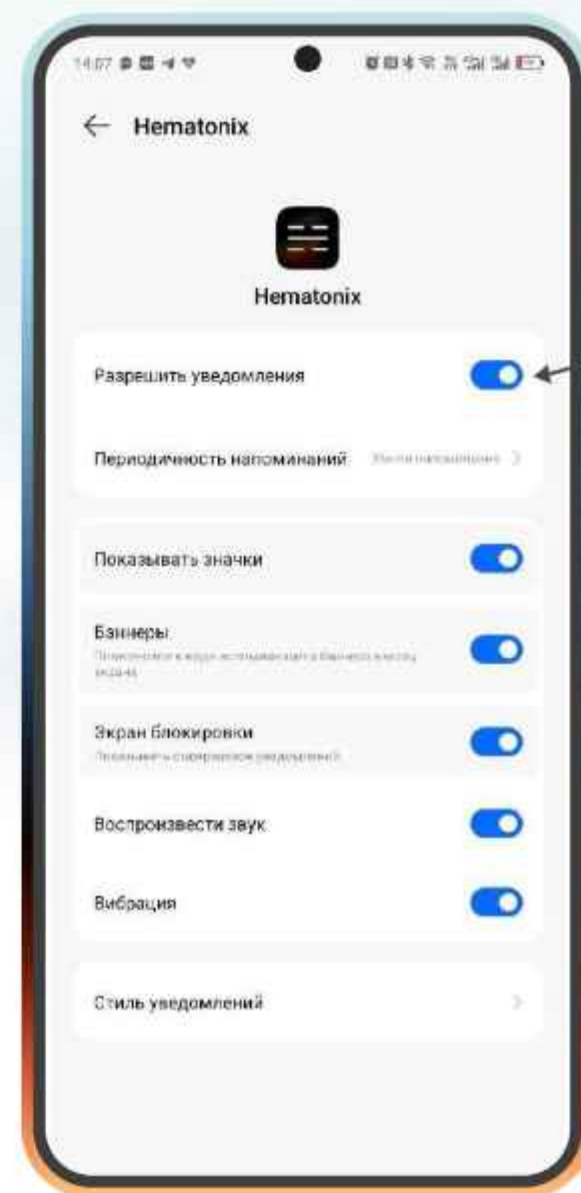
Введите код сенсора, который указан на упаковке под QR- кодом, смотрите информацию о расположении выше.

После того, как код введен, нажмите «OK».

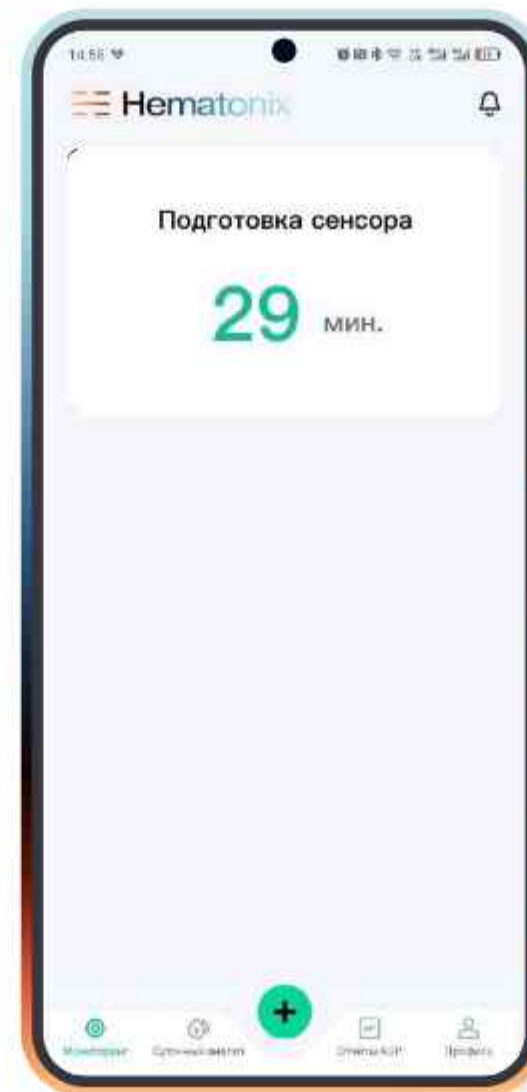
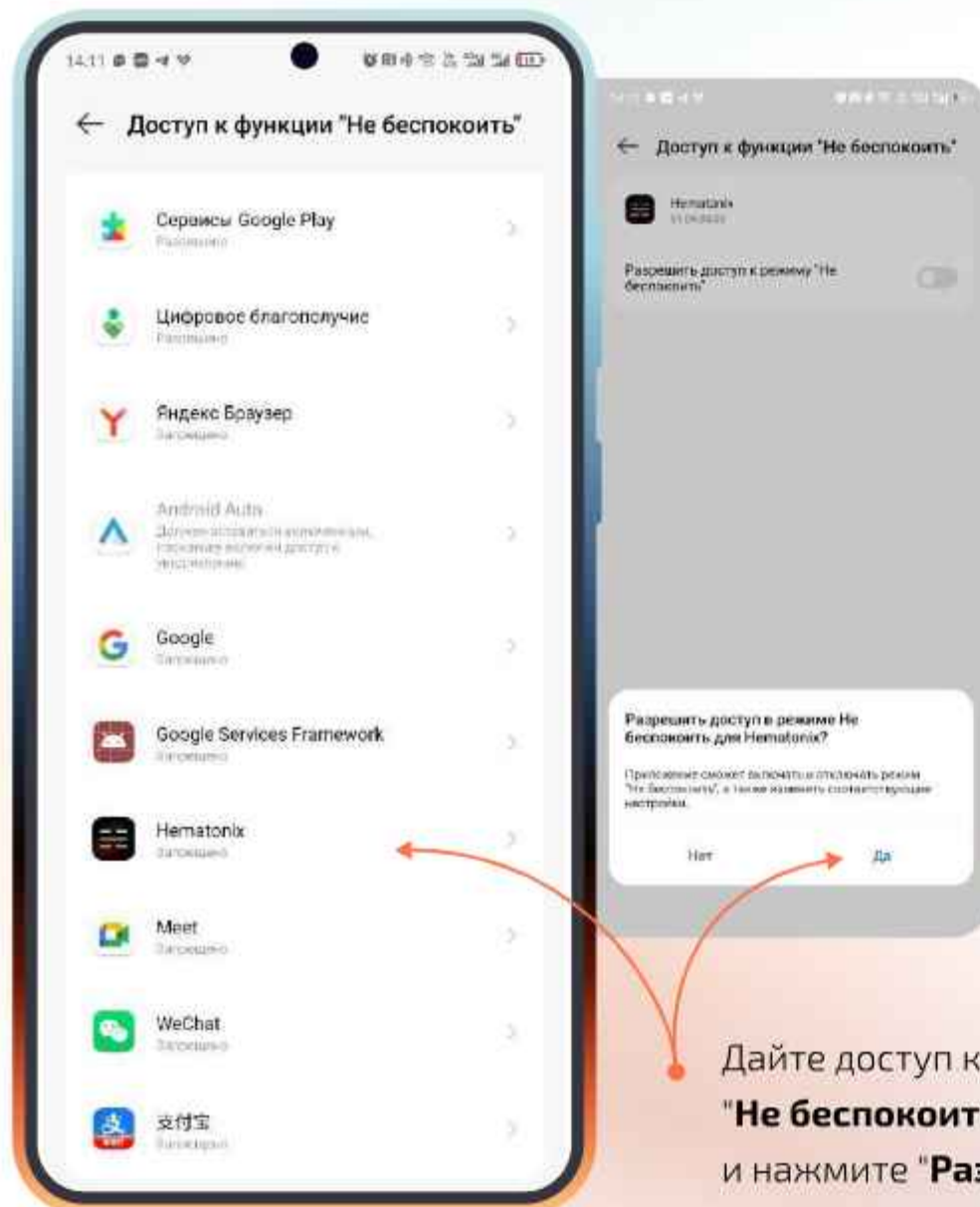
Если код введен верно, сенсор будет запущен и начнется прогрев 60 минут. Затем появятся показания.



Если после сканирования или введения кода появилось такое окно, нажмите «Настройки». Вы перейдете в настройки телефона. В настройках вашего телефона необходимо дать разрешения приложению Hematonix.



Если повторно всплывает такое окно, нажмите "Настройки" и снова перейдите в настройки телефона. В списке приложений найдите Hematonix. Нажмите на него.



ВНИМАНИЕ! Нельзя прерывать или отменять процесс прогрева!

Установка приложения Hematonix, закончена!

Благодарим Вас за использование системы непрерывного мониторинга глюкозы Hematonix GS1!

Желаем удобного и эффективного мониторинга. Если у вас возникнут вопросы, мы всегда готовы помочь.

Если Вам нужно установить удаленный просмотр данных пациента с другого смартфона, перейдите, пожалуйста на следующую страницу.



Далее для удаленного доступа родителей

Так выглядит приложение, если не подключен сенсор.

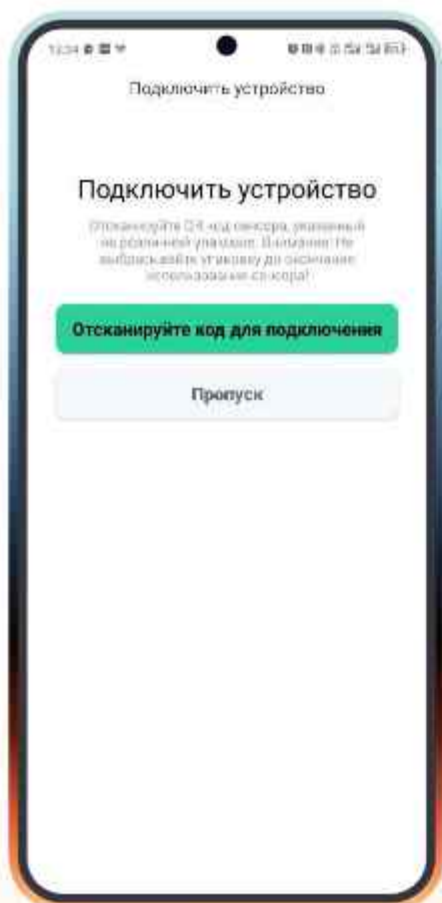
У ребенка здесь отображаются показания и график.

У родителя приложение выглядит, как показано на изображении, так как сенсор не подключен.

ВНИМАНИЕ!

Родителю необходимо скачать приложение себе на телефон и зарегистрироваться на свою электронную почту, отличную от почты ребенка.

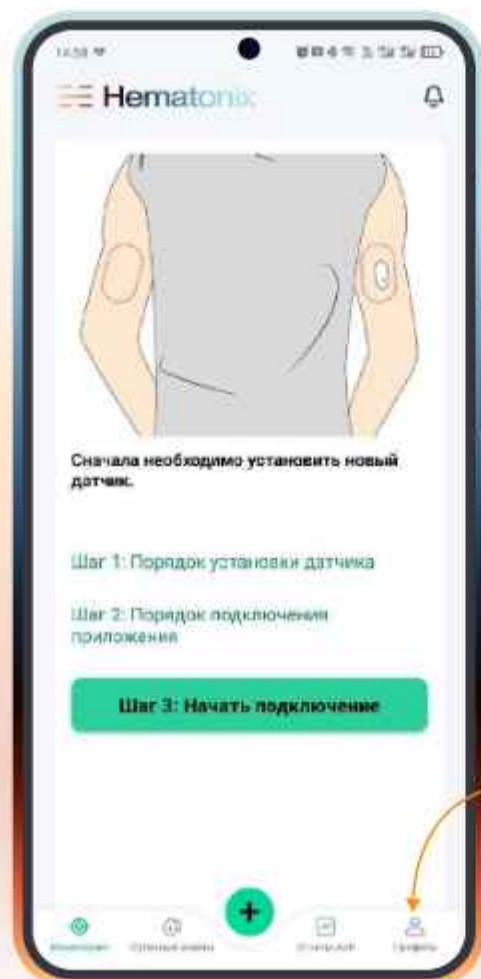
Записать пароль и электронную почту!



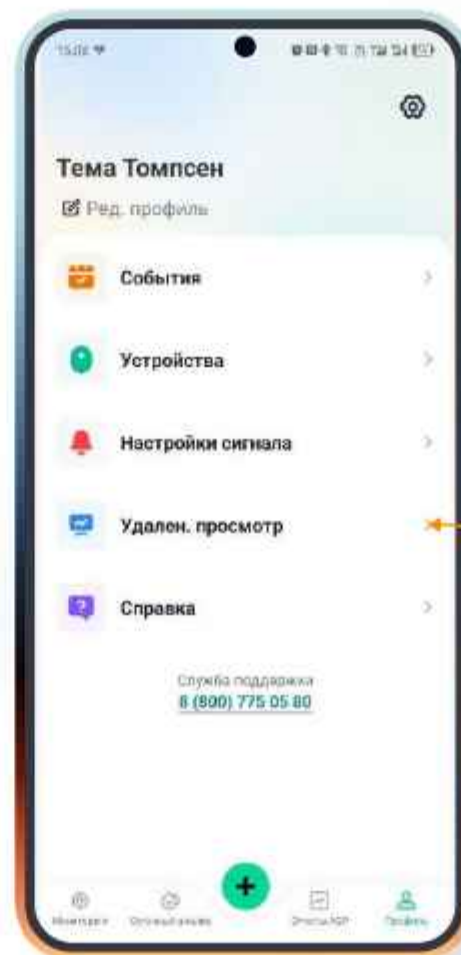
Пройдите всю процедуру регистрации, описанную, за исключением сканирования сенсора.

Нажмите **«Пропуск»** и вы попадете в Приложение.

Внимание! Приложение все равно будет просить все разрешения, их необходимо дать.

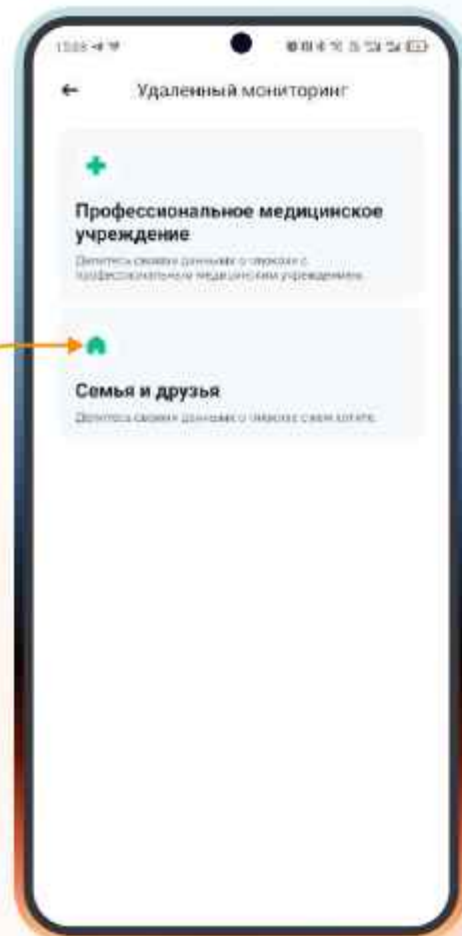


Нажмите **«Профиль»** внизу страницы на телефоне ребенка.

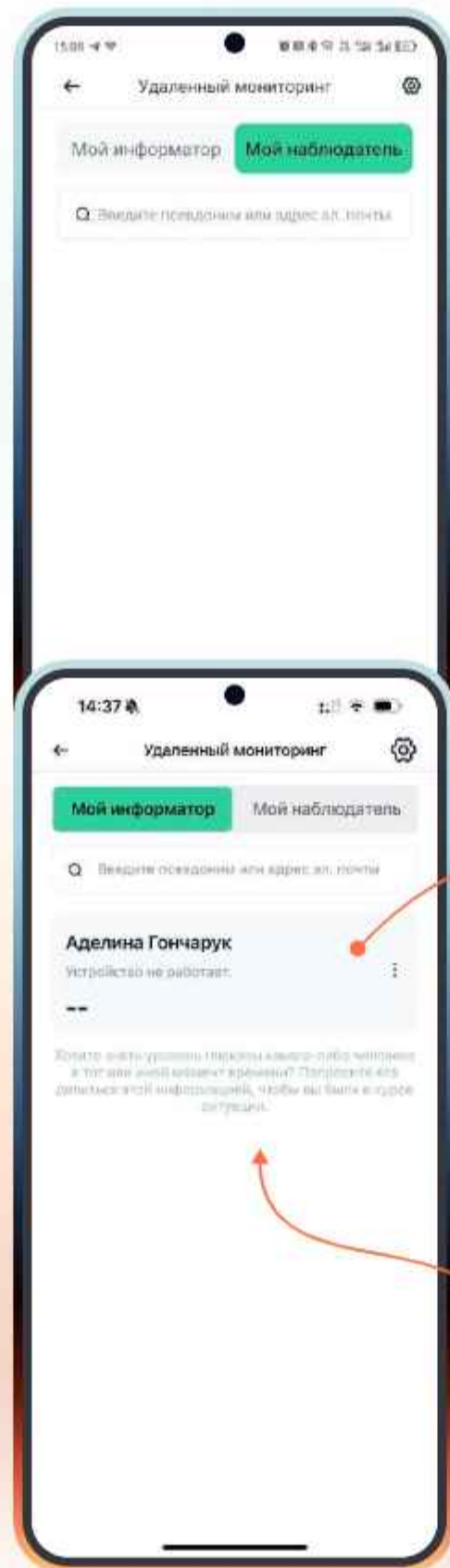


Выберете **«Удаленный просмотр»** на телефоне ребенка.

На этой вкладке можно сделать дополнительные действия, например настроить сигнал, редактировать профиль и т.д.



Выберите **"Семья и друзья"** на телефоне ребенка.



Выберите **"Мой наблюдатель"**.

Введите электронную почту родителя, которую вы указали при регистрации на своем телефоне.

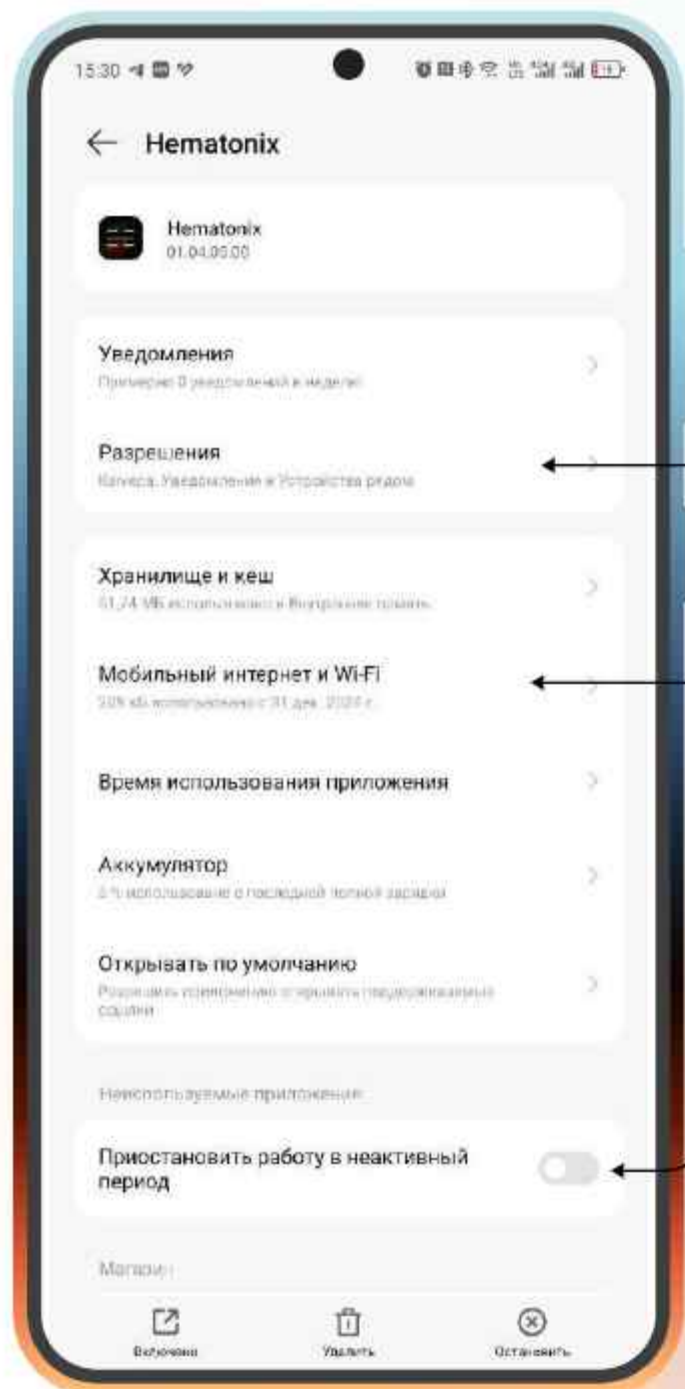
В приложение родителю придет приглашение, которое нужно подтвердить.

Далее при повторном входе в приложение с целью отслеживания показаний ребенка, переходите в этот же раздел. Здесь будут отображаться данные мониторинга ребенка.

Далее при повторном входе в приложение для отслеживания показаний ребенка, переходим в раздел **«профиль»-«удаленный просмотр»-«семья и друзья»**, тут должны отображаться данные ребенка.

Вот так это выглядит.





Проверка установок при возникновении ошибок

После установки приложения проверьте через настройки телефона ("Все приложения" → Hematonix), что у приложения даны все необходимые разрешения, отключен режим энергосбережения и выполнены другие требования.

Пример корректных настроек приведен на фото. Зайдите во все разделы настроек и убедитесь, что все параметры установлены правильно.

Кроме того, Bluetooth должен быть всегда включен как на телефоне ребенка, так и на телефоне родителя.

Также должен работать мобильный интернет.

При проблемах со связью (например, неустойчивом интернете, отрицательном балансе телефона, отключенном Bluetooth, закрытом приложении Hematonix на телефоне ребенка или значительном удалении от телефона) соединение может теряться или прерываться.

Если связь прервалась и при открытии приложения сенсор не подключился заново, выполните следующие шаги:

- Проверьте баланс телефона, наличие интернета и активность Bluetooth.
- Только после этого переустанавливайте приложение.
- Hematonix можно заменить по гарантии. Для этого сохраняйте коробку.
- Коробку необходимо хранить весь период работы сенсора, чтобы в случае необходимости можно было переустановить приложение или произвести замену.

Примечание по работе Bluetooth:

Если связь продолжает прерываться, причина может быть в работе самого Bluetooth. В некоторых телефонах по умолчанию установлено автоматическое отключение Bluetooth после определенного времени, даже если значок включения активен. В таком случае необходимо зайти в настройки разработчика на телефоне ребенка и отключить эту функцию.

Как именно это сделать, зависит от модели телефона. Подробные инструкции можно найти в интернете или в видеоуроках.

Если после установки сенсора и успешного сопряжения с приложением Hematonix появляется ошибка:

или сообщение

"Сенсор неисправен, установите другой сенсор"

"К сожалению, устройство не работает, удалите его"

"Сначала необходимо установить новый сенсор?"

Пожалуйста, проверьте следующие настройки на вашем смартфоне:

GPS-навигация:
включена

Мобильные данные:
(местоположение)
включены

Bluetooth:
включен

VPN:
отключен

Расход батареи:
Без ограничений
для Hematonix

Уведомления:
Без ограничений
для Hematonix

Хранилище:
Доступ
без ограничений

Функция "Автостарт":
Включено
для Hematonix

Камера: Доступ
без ограничений
для Hematonix

Для владельцев устройств на iOS

Включите уведомления для приложения Hematonic таким образом, как на скриншотах экрана ниже

